

# Договор

## об оказании платных медицинских услуг

«24» 02 . 2022 г.

г. Ростов-на-Дону

До заключения договора об оказании платных медицинских услуг Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставленной платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика).

Общество с ограниченной ответственностью «НорДент» (ООО «НорДент»), расположенное по адресу: 346702, Ростовская область, Аксайский район, станица Ольгинская, ул. Ленина, д. 103, ОГРН 1206100020631, действует на основании устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-61-01-007939 от 25 ноября 2020 года. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации: при осуществлении доврачебной медицинской помощи по рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, физиотерапии; при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по стоматологии; б) при осуществлении специализированной медицинской помощи по стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, хирургической и детской стоматологии. В лице директора Норева Станислава Артуровича, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной Стороны и

---

(Ф.И.О. полностью, телефон)

---

(адрес места жительства, телефон потребителя или законного представителя потребителя)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» («Потребитель»), - с другой стороны заключили настоящий договор об оказании платных медицинских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Определения:

**1.1. Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:**

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании настоящего Договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;

**«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям;

**«медицинская организация»** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

**«медицинский работник»** - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

### 2. Предмет договора:

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Потребителю) платные медицинские услуги (далее - «Услуги») по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией, согласно Прейскуранту на платные медицинские услуги (далее – Прейскурант), а Заказчик (Потребитель) обязуется эту услугу оплатить на условиях настоящего Договора.

2.2. Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику (Потребителю) с надлежащим качеством и с соблюдением требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя) (законного представителя Заказчика (Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых Заказчику (Потребителю) в соответствии с настоящим Договором, определяется в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Подписав настоящий Договор, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

### 3. Права и обязанности сторон

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Провести качественное обследование полости рта Заказчика (Потребителя), а в случае необходимости, предложить ему пройти дополнительные консультации и обследования у специалиста иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения и/или протезирования.

3.1.2. По результатам обследования предоставить Заказчику (Потребителю) полную и достоверную информацию:

о состоянии его полости рта; о сущности рекомендуемых в его случаях методик лечения, медикаментов, материалов, протезирования, операций и составить для Заказчика (Потребителя) рекомендуемый план лечения, с указанием перечня конкретных медицинских мероприятий и профилактических мер, определив порядок и сроки их исполнения; о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортах, которые могут возникнуть в процессе лечения, протезирования, операции в связи с анатомо-физиологическими особенностями челюстно-лицевой области Заказчика (Потребителя).

3.1.3. Гарантийные сроки на выполненные работы 1 год и/или в соответствии с Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «НорДент».

3.1.4. Информировать Заказчика (Потребителя):

о стоимости услуг(и) до её(их) оказания с учетом проведенного обследования, в соответствии с согласованным планом лечения и профилактики:

- назвать конкретную сумму, когда объём и характер её (их) очевидны;

- назвать предварительную сумму, когда объём и характер работы можно определить только в процессе лечения;

- о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения и/или выполненных работ по протезированию.

3.1.5. Обеспечить качество стоматологических услуг:

в соответствии с медицинскими показаниями, с применением высококачественных материалов и инструментов, использованием современных технологий лечения, с предоставлением высокого уровня обслуживания.

3.1.6. Исполнитель обязуется выполнить услуги в соответствии со стандартами лечения и с соблюдением требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ и/или протезирования данного вида заболевания.

3.1.7. Вести амбулаторную карту стоматологического пациента и другую медицинскую документацию при оказании услуг Заказчику (Потребителю).

3.1.8. Выполнить работы в сроки, согласованные с Заказчиком (Потребителем) при условии соблюдения Заказчиком (Потребителем) сроков явки на приеме..

3.1.9. В случае изменения срока оказания медицинских услуг (по согласованию сторон), Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **3.2. Ответственность Исполнителя:**

3.2.1. Исполнитель несёт ответственность за несоблюдение срока в виде неустойки за каждый день просрочки в размере 3% цены выполненных работ (оказанных услуг), но не свыше общей цены заказа.

3.2.2. В случае обнаружения недостатков в работе Исполнитель обязуется по требованию Заказчика (Потребителя), в соответствии со ст. 29 ФЗ «О защите прав потребителей» безвозмездно устранить недостатки выполненных работ (оказанных услуг) соответственно уменьшить цену на выполненную работу (оказанную услугу), безвозмездно изготовить другой протез из однородного материала такого же качества, либо повторно выполнить работу (оказанную услугу).

3.2.3. Возместить Заказчику (Потребителю) понесённые затраты за выполненные с недостатками работы (оказанные услуги) своими силами или третьих лиц.

3.2.4. Возместить Заказчику (Потребителю) убытки, если в установленный договором срок недостатки не устранены.

3.2.5. Исполнитель отвечает за недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия Заказчиком (Потребителем) работы (услуги) вследствие несоблюдения им назначения и рекомендации, действия третьих лиц или непреодолимой силы. Исполнитель выполняет работы (оказывает услуги) согласно Договору своими силами и материалами.

3.2.6. Исполнитель обязан своевременно проинформировать Заказчика (Потребителя), что несоблюдение указаний Исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика (Потребителя), в том числе несоблюдение рекомендаций и назначений в процессе оказания стоматологических услуг (выполняемых работ) могут снизить их качество или повлечь за собой невозможность выполнения их в срок.

### **3.3. Заказчик (Потребитель) обязуется:**

3.3.1. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья (либо

ребёнка, в интересах которого заключен настоящий Договор): о перенесённых и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о проведённых ранее обследованиях и лечениях; об аллергических реакциях; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

3.3.2. Строго соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения.

3.3.3. Своевременно являться на лечебные приёмы в установленные часы (дни) указанные в медицинской карте, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить Исполнителя за сутки до даты посещения врача, в том числе по телефону: (863) 5044-057

3.3.4. Немедленно извещать о всяких осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения и/или протезирования.

3.3.5. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

#### 4. Права Заказчика (Потребителя):

4.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества.

4.2. Заказчик (Потребитель) при несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения работ (стоматологических услуг) вправе по своему выбору:

назначить новый срок выполнения работ (оказания услуг); потребовать уменьшения стоимости работ (услуг);

потребовать выполнения работ (услуг) другим специалистом; расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков;

потребовать выплаты неустойки в размере 3% за каждый день нарушения сроков, но не свыше цены выполненных работ (оказанных услуг).

4.3. По соглашению между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости выполненных работ (оказанных услуг) либо предоставления Заказчику (Потребителю) услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого авансового платежа.

4.4. Заказчик (Потребитель) вправе в случае обнаружения недостатков в выполненных работах (оказанных услугах), в соответствии со ст. 29 ФЗ «О защите прав потребителей» по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы; расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

4.5. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения Договора оказания платных медицинских услуг в любое время. **Отказ Заказчика (Потребителя) от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует Заказчика (Потребителя) о расторжении настоящего Договора по инициативе Заказчика (Потребителя), при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.**

4.6. Заказчик (Потребитель) подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006);

- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;

- ознакомил его с планом лечения, используемых при оказании услуг материалов и медикаментов в ООО «НорДент»;

- ознакомил его с Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи;

- уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в системе ОМС;

- уведомил его (Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя).

\_\_\_\_\_ **подпись Заказчика (Потребителя).**

#### 5. Права Исполнителя:

- 5.1. Самостоятельно определить характер и объем лечения, манипуляций необходимых для лечения Заказчика (Потребителя) в рамках плана лечения, а также назначить лечащего врача, согласовав с Заказчиком (Потребителем).
- 5.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения, согласовав с Заказчиком (Потребителем).
- 5.3. В случае двукратного пропуска Заказчиком (Потребителем) приема без предупреждения, запись на прием осуществляется только при личном обращении Заказчика (Потребителя) в регистратуру Исполнителя.
- 5.4. Отказать Заказчику (Потребителю) в оказании платных медицинских услуг при несогласии Заказчика (Потребителя) с планом лечения.

#### **6. Стоимость услуг и порядок расчётов:**

6.1. Цена стоматологических услуг определяется по установленному Исполнителем Прейскуранту, при этом стоимость работ (услуг) определяется в порядке, предусмотренном 2.1.4. настоящего Договора и составляет :

---

6.2. Оплата услуг производится Заказчиком (Потребителем) в рублях в наличной и безналичной формах в кассу Исполнителя или на расчётный счёт.

6.3. В случае оплаты Заказчиком (Потребителем) выполненных работ (оказанных услуг) при перечислении на расчётный счёт Исполнителя обязательства по оказанию услуг (выполнению работ) считаются исполненными с момента внесения Заказчиком денежных средств в кредитную организацию либо платежа агенту, осуществляющему деятельность по приёму платежей физических лиц или банковскому платёжному агенту, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

6.4. На предоставление платных медицинских услуг по требованию Заказчика (Потребителя) должна быть составлена смета, являющейся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 2).

6.5. В случае если при предоставлении платных стоматологических услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных стоматологических услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Потребителя).

6.6. В случае если предоставление платных стоматологических услуг осуществляется в рамках программы ОМС, Заказчик (Потребитель) обязан предоставить при первичном посещении страховой полис ОМС и документ, удостоверяющий личность.

6.7. Исполнитель обязан проинформировать Заказчика (Потребителя) об ограничениях на объем медицинских услуг в рамках страховой программы, по желанию Заказчика (Потребителя) получить медицинские услуги, выходящие за пределы страховой программы, Заказчик (Потребитель) оплачивает на общих основаниях за счет собственных средств.

#### **7. Ответственность сторон:**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем) по вопросу качества оказанных услуг, спор между сторонами рассматривается комиссией в составе должностных лиц Исполнителя: (директор, главный врач, врач стоматолог по специальности).

7.4. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком (Потребителем) в случае:

7.4.1. Если докажет что осложнения в период гарантийного срока возникли по вине Заказчика (Потребителя) вследствие несоблюдения гигиены полости рта, невыполнения назначений врача.

7.4.2. Не сообщения и не предоставление Исполнителю информации об имеющихся аллергических заболеваниях, непереносимости материалов и препаратов, применяемых при оказании стоматологических услуг.

7.5. По истечении гарантийного срока, установленного Исполнителем, в случае проявления недостатков выполненных работ (оказанных услуг) Исполнитель несёт ответственность за недостатки работ (услуг), если Заказчик (Потребитель) докажет, что эти недостатки возникли до принятия им результатов работы (услуги) или по причинам возникшим до этого момента.

7.6. Исполнитель представляет Заказчику (Потребителю) гарантию на овеществленный результат оказанных услуг (выполненных работ). Гарантия действует в течение 1 (одного) года и/или в соответствии с Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «НОРДЕНТ» со дня окончания лечения, протезирования. В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, Исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) Заказчиком (Потребителем) вследствие нарушения им правил использования работы (услуги), действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

#### **8. Порядок изменения и расторжения Договора:**

8.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Прекращение и расторжение Договора возможно по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, применимым для данного вида договоров.

#### 9. Дополнительные условия:

9.1. Договор вступает в силу с момента, его подписания сторонами и действует в течение 1 год

9.2. По соглашению сторон возможно изменение сроков выполнения работ (оказания услуг).

9.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора является амбулаторная карта Заказчика (Потребителя), которая хранится у Исполнителя.

9.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

9.5. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9.6. В случае если настоящий Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в пользу Потребителя, то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Заказчика, третий у Потребителя.

#### 10. Прочие условия

10.1. Заказчик (Потребитель) не возражает предоставить ООО «НорДент» свои персональные данные для ведения медицинской документации, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

#### 11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон.

##### ИСПОЛНИТЕЛЬ

1. ООО «НорДент»

Адрес: 346702, Ростовская область, Аксайский район, станица Ольгинская, ул. Ленина, д. 103

тел. (863) 5044-057

ПАО КБ «Центр-инвест»

БИК 046015762

р/счѐт 40702810500100001943

1. Кор./счѐт 30101810100000000762

ИНН 6102074027

Директор ООО «НорДент»

Норев С.А. - \_\_\_\_\_

##### ЗАКАЗЧИК

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Серия и номер паспорта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_